

본 문서는 기록용으로 보관하시기 바랍니다.

2025. 6. 30.

Apple Yeouido
전화 번호: 080-500-0013

Genius Bar 작업 승인 및 서비스 확인



수리 번호: R674834903

제품 정보

보증 상태: 보증 제외 무시 (OW)
모델: iPhone 15
구매일: 21-5월-24



일련 번호: MP7L23NKM7
IMEI: 357992870298251,357992870339386

고객 정보

이 윤아
Korea

문제 설명/진단

문제:
아이폰 인클로저 구부러짐 및 전, 후면 손상
재현 순서 설명:
- HDI 진단 진행
외관 상태:
- 인클로저 오른쪽 구부러짐
- 전, 후면 파손
제안한 해결 방법:
- 보증제외, 유상서비스
↳ 보증제외로 인하여 유상 전체 교체 진행
Apple 지원 문의하기 사례: 102634654445



수리 견적

품목 번호	설명	금액	지불액
KH661-36287	Pink, iPhone 15, 128GB, ROW, CI/AR, Korea Replacement Serial No: LPG6FNMVYG Replacement IMEI: 353692996219447,353692996221120	₩ 0.00	₩ 0.00
SKYW2Z/A	IPHONE 15,FLAT RATE,RETAIL	₩ 753,636.00	₩ 753,636.00
	부가세		₩ 75,364.00
	총계	₩ 753,636.00	₩ 829,000.00

아래 서명함으로써 다음에 동의합니다.

- 위에 명시된 제품의 서비스에 이 페이지 뒷면의 수리 이용 약관이 적용됩니다.
- 서비스 과정에서 의도하지 않은 데이터 손실이 발생할 수 있으며, Apple 서비스를 이용하기 전 제품에 저장된 데이터의 백업본을 만드는 것은 본인의 책임입니다.
- Apple은 제품에 저장된 데이터 손실 및 변형에 대한 책임을 지지 않습니다.
- 서비스 제공 시 새로운 부품 및/또는 Apple 기능 요구사항 테스트를 통과한 이전에 사용한 Apple 정품 부품 또는 제품을 사용할 수 있습니다.
- Genius Bar 예약 방문 및 픽업 시 사진이 부착되어 있으며 예약에 명시된 이름과 일치하는 현재 유효한 정부 발급 신분증(수리의 경우 작업 승인 양식 포함)을 반드시 제시해야 합니다. 예약 및 작업 승인 양식에 이름이 명시된 본인만이 Genius Bar를 사용하거나 수리된 제품을 픽업할 수 있습니다. 수리 이용 약관은 <https://www.apple.com/kr/legal/sales-support/terms/repair/retail-repair-kr-terms-conditions.html> 에서 확인하실 수 있습니다.

고객 이름: 이윤아 서명: 이윤아 날짜: 2025.6.30

부품 및 서비스

품목 번호	설명	금액	지불액
		부가세	₩ 75,364.00
		총계	₩ 829,000.00

Apple 제품 수리를 위해 Apple Store를 선택해 주셔서 감사합니다. 최고 수준의 품질과 신뢰성을 보장하기 위해 모든 작업은 정품 Apple 부품을 사용하는 Apple 공인 기술자가 담당합니다. 또한 모든 수리 서비스는 Apple 제한 보증의 잔여 기간과 90일 중 더 기간의 보증을 적용합니다.

주의 사항! 뒷면의 약관을 참조 바랍니다.

전화: 080-333-4000, <https://support.apple.com/ko-kr>

© 2022 Apple Inc. 모든 권리 보유. Apple 및 Apple 로고는 미국과 그 밖의 나라에 등록된 Apple Inc.의 상표입니다. AppleCare 및 Genius Bar는 미국에 등록된 Apple Inc.의 서비스 마크입니다.
A775383B-CR



Apple 지원
앱 다운로드 QR코드